

**SOLICITUD DE GARANTÍA** (Forma electrónica, escriba en este archivo PDF)

**Datos Generales**

Nombre Comercial:		
Contacto:		Núm. RA:
Teléfono:	Fax:	
eMail:	Sitio Web:	

**Informe del defecto**

<b>1) Núm. Orden o factura:</b>	Núm. Serie:	Modelo:
---------------------------------	-------------	---------

Explique el problema:

<b>2) Núm. Orden o factura:</b>	Núm. Serie:	Modelo:
---------------------------------	-------------	---------

Explique el problema:

<b>3) Núm. Orden o factura:</b>	Núm. Serie:	Modelo:
---------------------------------	-------------	---------

Explique el problema:

**Información de Envío para Reemplazo de Producto**

Atención a:		
Calle:	Número:	
Colonia:	Ciudad:	
Estado:	C.P.:	
Teléfono :	Fax:	eMail:

1) Agradecemos complete toda la información solicitada, de esta manera podremos servirle mejor.

2) Imprima esta forma, firme para aceptar el préstamo y envíela por fax al (81) 8100-9196

El presente reemplazo de producto(s) se entrega(n) como respuesta preliminar a su solicitud de garantía y podrán ser definitivos si el (los) producto(s) con fallas cumple(n) con las condiciones de garantía del fabricante. En caso de no proceder la garantía o retener por más de 30 días naturales el (los) producto(s) de reemplazo, se cobrará(n) de acuerdo al precio vigente.

---

Nombre y firma del responsable