

Tiempos para Embarque:

I) AUTOMATIONDIRECT:

Usted puede hacer uso de la siguiente tabla para calcular su fecha de EMBARQUE y sus costos adicionales.

	Embarque	Costo
Normal	5 - 8 Días	sin costo
Expedited	3 - 5 Días	\$ 80 USD
Express	1 - 3 Días	\$ 200 USD

Servicios son FOB: Monterrey, NL; Se consideran días hábiles y no incluye el costo del flete ni el tiempo de Monterrey a ciudad destino.

- NORMAL: embarque de 5 a 8 días, Sin costo.
- EXPEDITED: embarque de 3 a 5 días con un costo adicional de \$ 80 USD.
- EXPRESS: embarque día siguiente con un costo de \$ 200 USD. el cual le garantiza el envío de su equipo de Monterrey a su dirección de destino en 3 días hábiles o menos.

Notas:

- Las ordenes deberán de ser recibidas antes de las 3:00 p.m. (hora centro México) para ser consideradas en el día, ordenes que lleguen después de esa hora serán procesadas al día siguiente.
- Todos los pedidos requieren el 100% de pago con la orden, para poder ser procesadas. Su orden no será procesada hasta no haber recibido comprobante de su pago y que se verifique en nuestras cuentas bancarias. Las órdenes de clientes que tengan crédito establecido y activo se procesaran al ser recibidas.
- Es nuestro compromiso y nuestro trabajo garantizar estas fechas de embarque, pero existen ocasiones en las que por cuestiones ajenas se nos puede llegar a demorar estas fechas de embarque y no aceptamos ninguna penalización por incumplimiento de fecha de embarque.
- Tiempos de embarque válidos siempre y cuando los productos solicitados estén en existencia en la bodega de Automationdirect en Atlanta, GA.

II) Demás Líneas: (ADVANTECH, GRACE, HMS, PR Electronics)

Tiempos varían de acuerdo a la marca del equipo solicitado favor de solicitar el tiempo de entrega al hacer su pedido. Normalmente varían de 2 a 4 semanas.

Se puede hacer uso de los servicios EXPEDITED y EXPRESS para reducir el tiempo de flete e importación favor de solicitar el costo con el vendedor. La fecha exacta de envío de su pedido dependerá de la fecha de embarque del nuestro proveedor.

Notas:

- Las ordenes deberán de ser recibidas antes de las 3:00 p.m. (hora centro México) para ser consideradas en el día, ordenes que lleguen después de esa hora serán procesadas al día siguiente.
- Todos los pedidos requieren el 100% de pago con la orden, para poder ser procesadas. Su orden no será procesada hasta no haber recibido comprobante de su pago y que se verifique en nuestras cuentas bancarias. Las órdenes de clientes que tengan crédito establecido y activo se procesaran al ser recibidas.
- Es nuestro compromiso y nuestro trabajo garantizar estas fechas de embarque, pero existen ocasiones en las que por cuestiones ajenas se nos puede llegar a demorar estas fechas de embarque y no aceptamos ninguna penalización por incumplimiento de fecha de embarque.
- Tiempos de embarque deberán ser válidos siempre con el departamento de ventas internas o con el ingeniero de ventas que este dando seguimiento a su orden de compra. El tiempo de entrega varían de acuerdo a la disponibilidad del producto con nuestros proveedores.

Metodos y Costos de Embarque

Nuestra compañía de mensajería preferencial es CO-NEXION EXPRESS y/o ESTAFETA. El cargo es prepagado y cargado en su factura.

Para órdenes mayores a \$ 450 USD el flete dentro de la Republica Mexicana será GRATUITO embarcándose por la compañía de mensajería de nuestra preferencia. Si usted desea que se envíe por otra mensajería y/u otro servicio deberá de proporcionarnos su cuenta y/o se enviará por cobrar.

Notas:

- En caso de que su orden sea de menos de \$ 450 USD se generará un cargo de \$12 USD por embarque.

- Envíos basados en entrega Día Siguiente en ciudades en las que las Mensajerías utilizadas tengan servicio. Existen Ciudades en las que los tiempos de entrega varían y no se garantiza entrega Día Siguiente.

- Nos reservamos el derecho de cambiar de Compañía de Mensajería sin previo aviso.

- Para embarques que incluyan GABINETES, MOTORES, VARIADORES, y/o equipo en exceso a 30 kgs, NO APLICAN ESTA PROMOCIÓN. Serán enviados vía Terrestre por Paquetería. Favor de solicitar cotización y/o se enviarán por cobrar.

- Los servicios de entrega urgente EXPRESS y EXPEDITED correrán a cargo del cliente cuando este sea solicitado.

Seguro

Porque nuestros embarques son Libre a Bordo, el riesgo de pérdida se transfiere a usted cuando entregamos el equipo a la compañía de mensajería. Seguros contra pérdida y daños inusuales están disponibles bajo costo de usted. No esta agregado automáticamente al cargo de envío. Nuestro representante de ventas puede calcular el costo del seguro a la hora de colocar la orden. Si usted solicita seguro, este será cargado a la factura.

Notas:

Si usted piensa que ya se paso la fecha en que debería de recibir su embarque o que esta incompleto, favor de revisar los siguientes puntos antes de llamarnos para revisar su orden:

- Deje pasar suficiente tiempo para la entrega. Recuerde que algunas compañías de mensajería programan entregas múltiples en ocasiones. Usted puede rastrear su orden con el número de guía que se le proporciona a través de la sucursal en su ciudad o Internet.

- Revise con su departamento de recibos u almacén. Hemos recibido múltiples llamadas donde el departamento de recibo u almacén olvido entregar el paquete o no notifico al solicitante.

- Revise el paquete por cualquier producto pequeño. Fácilmente pueden esconderse entre el material de empaque.

Favor de inspeccionar su embarque prontamente. Nos deberá de notificar en menos de 48 horas después de recibirlo con cualquier discrepancia o faltante de equipo.