



## SoL Proxy – Una solución para el estrés de soporte

### SoL Proxy – Una solución para el estrés de soporte

SoL - Serial Over LAN es una forma de ofrecer una consola de estilo de terminal en serie a través de una conexión LAN. Lo bueno de esto es que el host x86 no necesita ejecutar ningún software especial. Sólo habla con el puerto serial estándar y un microcontrolador adicional, generalmente el BMC en una plataforma de tipo servidor, se sienta en el otro lado del puerto COM x86 y envía los caracteres en serie utilizando un protocolo normalizado (RMCP+) mediante una conexión IP. Eso es SoL en pocas palabras.

### ¿Qué es un proxy SoL?

¿Son los caracteres de envío de BMC entre el puerto serial y la conexión LAN? No. Para entender Proxy SoL de Advantech, tenemos que mirar al SoL a nivel del sistema, en especial la arquitectura del sistema de un sistema de cuchillas como ATCA. Un entorno de palas tiene múltiples cuchillas iA, cada una de ellas tiene al menos una consola serial. En un mundo sin un Proxy SoL (es decir, hoy ATCA), un cliente remoto debe establecer directamente una sesión con una cuchilla específica iA para mostrar la consola de esa cuchilla. Para un chasis ATCA de 14 ranuras, es decir un máximo de 14 sesiones.

¿Te imaginas tener 14 ventanas de consola en la pantalla del portátil sólo para hacer un poco de solución de problemas de un sistema ATCA? Bueno, nosotros y nuestros clientes tenían que hacerlo y podemos asegurar que es muy doloroso, especialmente cuando se tiene un cliente (es decir, los clientes de nuestros clientes) que necesita abrir un puerto de gestión para cada uno de estos 14 puertos! Eso puede ser una discusión larga y dolorosa en una situación en la que realmente necesita centrarse en el cumplimiento de los términos estrictos en un acuerdo de nivel de servicio al cliente y ofrecer soluciones en tiempo y forma. Eso es una gran cantidad de estrés en todas partes.

Proxy SoL de Advantech contribuye a una vida libre de estrés. En lugar de tener que gestionar una prescripción a granel para Zanex, se nos ocurrió con nuestro concepto de Proxy SoL. Hemos creado un software que establece una sesión SoL con cada cuchilla individual dentro del sistema. El software amortigua la salida de la consola y envía una única consola activa a un cliente externo. El cliente puede seleccionar cuál cuchilla es la consola activa a través de las pulsaciones especiales del teclado. La ventaja es que ahora, el cliente externo solamente necesita establecer una sesión única. Sólo una sesión con el Proxy SoL en lugar de 14. Un único punto de acceso de servicio ahora sólo requiere un puerto único de gestión al final de la red del cliente. Eso es bueno y se puede activar con el mínimo de estrés ya que no hay una necesidad del cliente para abrir varios puertos. Un puerto es suficiente para acceder al "nodo de servicio" y los ingenieros son felices cuando una ventana de la consola es mucho más fácil de ver y trabajar que 14 ventanas en paralelo.

¿Dónde está el Proxy SoL? Buena pregunta. El proxy SoL es básicamente una utilidad de modo de usuario Linux y se puede ejecutar en cualquier nodo de cómputo en un sistema. Lo realmente bueno que estamos trabajando es ejecutar el proxy SoL en el Shelf Manager de Advantech. El shelf manager es el recurso en un sistema ATCA que controla toda la gestión de bajo nivel del sistema, y viene con redundancia y características de alta disponibilidad incorporadas. Podría hacerlo el punto de acceso de servicio. Hay un montón de soluciones de manejo de estantes para ATCA por ahí. Sin embargo, todos son bastante "simples", con sólo la funcionalidad de manejo de nivel bajo y son carentes de capacidad de procesamiento para características avanzadas tales como el Proxy SoL.

Nuestro Shelf Manager de Advantech vendrá con un CPU Rangeley. Eso es un montón de caballos de fuerza a un punto de precio atractivo. También hay beneficios adicionales de seguridad por si alguien tiene problemas de seguridad sobre el acceso al nodo de servicio, no es un problema. Sólo tiene que utilizar QuickAssist para cifrar el tráfico a través del puerto de servicio.

El alivio de estrés, de forma inteligente, el modo Advantech con tecnología y silicio iA.