

Contamos con la certificación “**Authorized Repair Partner**” de la marca **Advantech** la cual nos permite ofrecer el servicio de tramitar directamente las garantías de cualquiera de sus productos.

Ventajas:

- Las reparaciones se realizan en nuestras instalaciones pues contamos con soporte directo
- Si los equipos están fuera de garantía, cotizamos la reparación del equipo
- Damos apoyo antes y después de la venta vía telefónica (dudas técnicas, solución de problemas, garantías)
- Contamos con personal capacitado y certificado por Advantech

Todos nuestros productos cuentan con garantía y trámite directo en México. Ahorra tiempo, conoce nuestro sencillo trámite y permítenos ser parte de tu solución.



Algunos beneficios que Sd> Industrial tiene para ti.



Contamos con Soporte Técnico para dar una respuesta rápida y efectiva.



Prueba por 30 días los core products*



Envío gratis en la compra de USD \$450 o más (sin IVA)*



Todos nuestros productos son de garantía directa en México.

Centro de Servicio



Centro de Servicio

El **Centro de Servicio Técnico de Sdi** está diseñado para brindar servicios de mantenimiento y soporte a nuestros clientes. Contamos con ingenieros expertos en el área quienes le brindarán una respuesta rápida y eficaz en base a sus necesidades.

Ofrecemos el servicio de **mantenimiento preventivo** en equipo de informática el cual busca prevenir la suspensión de actividades laborales por imprevistos así como alargar la vida útil del equipo e instalaciones.

Un mantenimiento planificado:

- Mejora la productividad hasta en 25%
- Reduce 30% los costos de mantenimiento
- Alarga la vida útil de la maquinaria y equipo hasta en un 50%



Beneficios de Mantenimiento Preventivo

- Reducción de los paros no programados o pérdida de información por fallas en las PC debido al ambiente hostil en donde están instaladas.
- Operación consistente de la planta.
- Mejora en el rendimiento del equipo.
- Reducción de los costos de refacciones.
- Actualización de los elementos fatigados y propensos a fallar.
- Entrenamiento informal para el personal de mantenimiento y de ingeniería.
- Determinación de las partes de refacción mínimas necesarias para soportar la operación de los sistemas de información dentro de la planta.
- Elaboración de respaldos y documentación de los cambios realizados.
- Soporte al personal de Ingeniería en la especificación de los equipos de T.I.
- Elaboración de una base de datos para el análisis de la base instalada.

Mantenimiento Preventivo Sdi

El mantenimiento preventivo a CPU que realizamos está enfocado especialmente a equipos industriales. Es un proceso completo en donde realizamos las siguientes actividades:

1. Identificamos claramente las conexiones internas y externas del equipo.
2. Retiramos el equipo del Rack.
3. Antes de comenzar el mantenimiento utilizamos pulseras antiestáticas.
4. Removemos el polvo utilizando una brocha con cerdas rígidas.
5. Aspiramos cuidadosamente y para el polvo restante utilizamos aire comprimido.
6. Removemos y limpiamos componentes como ventiladores, fuente de poder, DVD, HDD, memoria RAM y otras tarjetas utilizando toallas antiestáticas, dieléctrico y alcohol isopropílico.
7. Hacemos una limpieza detallada del interior del chasis, limpieza de filtros, limpieza de la Motherboard utilizando dieléctrico para evitar la corrosión.
8. Limpiamos y verificamos que los cables estén en buen estado (de ser necesario realizamos el remplazo del cable Sata, IDE).
9. Reemplazamos la pasta térmica del procesador para evitar el sobrecalentamiento del procesador.
10. Armamos el hardware del equipo manteniendo un orden y verificamos el buen funcionamiento del hardware interno y externo.
11. Finalmente cerramos el equipo y realizamos una última limpieza por el exterior, para posteriormente volver a instalar el equipo en el Rack.

¿A qué equipos les damos Mantenimiento Preventivo?

Rack Industrial, Computadoras Industriales, Servidores Industriales, Monitores Industriales, Extended y Switch Industriales.

Mantenimiento Preventivo Sdi>



Antes



Después



Antes



Después